

# Lehrplan Detailhandelsassistenten

## Detailhandelspraxis

Semester / Lektionen	Thema	Leistungsziele	Taxonomie
<b>1. Lehrjahr (40 Lektionen) 1 Wochenlektion</b>			
<b>1. Semester</b>			
4	Voraussetzungen für den Erfolg	Kennt die Elemente einer positiven Einstellung	K2
5	Teamarbeit	Weiss, was für eine erfolgreiche Teamarbeit nötig ist	K2
3	Erster Eindruck	Ist sich der Bedeutung des ersten Eindrucks bewusst	K2
4	Äussere Erscheinung	Versteht die Wichtigkeit der äusseren Erscheinung	K2
2	Erwartungen der Konsumenten und Konsumentinnen	Kennt die Erwartungen an das Verkaufspersonal	K1
2	Korrektter Umgang	Kennt die Grundsätze des korrekten Umgangs mit Mitmenschen und kann diese anwenden	K3
<b>2. Semester</b>			
3	Zusammenspiel zwischen Detailhandel und Konsumenten und Konsumentinnen / Die fünf Sinne	Versteht das Zusammenspiel zwischen Detailhandel und Konsument	K2
4	Kundenbedienung	Versteht die verschiedenen Bedienungsformen	K2
4	Kommunikation	Kennt die Grundlagen der verbalen und nonverbalen Kommunikation	K2
9	Verkaufsgespräch	Kennt den Ablauf eines Verkaufsgesprächs	K2
		Kennt Frageformen und kann diese einsetzen	K3
<b>40</b>	<b>Total 1. Lehrjahr</b>		
<b>2. Lehrjahr (40 Lektionen) 1 Wochenlektion</b>			
<b>1. Semester</b>			
5	Zusatz- und Anschlussverkäufe	Versteht die Wichtigkeit der Zusatz- und Anschlussverkäufe	K2
3	Dienstleistungen	Kann die verschiedenen Dienstleistungen aufzählen und unterscheiden	K2



Semester / Lektionen	Thema	Leistungsziele	Taxonomie
4	Zahlungsarten	Kennt Vor- und Nachteile der verschiedenen Zahlungsarten	K2
3	Verkaufsunterstützende Massnahmen	Kennt verkaufsunterstützende Massnahmen	K1
5	Warenpräsentation	Kennt die Grundsätze der Warenpräsentation	K1
		Kennt verschiedene Warenpräsentationsmöglichkeiten und kann deren Vorteilen nennen	K2
<b>2. Semester</b>			
4	Verkaufspreis	Weiss, wie sich ein Verkaufspreis zusammensetzt	K1
2	Handelskette	Kennt die Handelskette und deren Glieder	K1
2	Glieder der Handelskette	Kennt die Hauptaufgabe der einzelnen Glieder	K2
4	Aufgabe des Warenlagers	Kennt die verschiedenen Arten und die Aufgaben des Warenlagers	K1
8	Vorbereitung QV		
<b>40</b>	<b>Total 2. Lehrjahr</b>		